

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



# **PLAN ESTRATÉGICO**

**CALLAO – PERÚ**

**2011**

**ÍNDICE**

1. Introducción
2. Situación Institucional
3. Misión y
4. Análisis FODA
  - 4.1 Fortalezas
  - 4.2 Debilidades
  - 4.3 Oportunidades
  - 4.4 Amenazas
5. Objetivos
6. Mapa
7. Indicadores
8. Tablero de Indicadores de la UNAC
9. Iniciativas Estratégicas
10. Cuadro de Mando Integral de la UNAC
11. Anexos
  - 11.1 Material Entregado en los talleres
  - 11.2 Listado de participantes

## **1. INTRODUCCIÓN**

El plan estratégico que se presenta surge de la necesidad y voluntad de establecer las pautas por las que debe regirse la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao en los próximos cinco años, enmarcado en la iniciativa general de planificación de la Universidad.

El plan estratégico es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de desempeño, para lo cual es necesario conocer y aplicar los elementos que intervienen en el proceso de planeación.

En el plan estratégico es muy importante definir bien los objetivos y metas de la organización y los planes a ejecutar, ya que éstos son quienes nos van ayudar a conseguir de manera efectiva el éxito de la planificación. Los objetivos no son más que la definición de los que se quiere realizar y deben ser formulados según el contexto de la Universidad, de manera tal que se pueda visualizar el alcance de la solución del problema que se ha descrito.

Una de las funciones importantes de una organización es definir la visión de la organización y elaborar los proyectos que se realicen en él, es decir qué resultados esperan del proyecto para así definir indicadores claros y analizar el progreso de la organización. Es clave unir la estrategia a los procesos y eso lo conseguimos aglomerando los indicadores de los procesos a los objetivos estratégicos de la universidad, es decir los objetivos y metas como traducción de la visión y misión en un conjunto estructurado de resultados deseables y cuantificados .

Esta relación causa efecto que se puede desarrollar con herramientas como el mapa estratégico el cual es esencial para conseguir el éxito de la organización.

También es muy importante para definir los indicadores objetivo, es decir, los objetivos y la visión, que se define para cada uno de los procesos que servirá para focalizar los esfuerzos tanto en la planificación como en la mejora continua.

Una visión global consigue no sólo optimizar los procesos de una manera local sino de manera global, definir objetivos para los indicadores es indispensable para el proceso de mejora continua, ya que si no sabemos a dónde queremos llegar difícilmente se escoge bien el camino, las organizaciones que sean capaces de descubrir estas posibilidades e implantarlas correctamente, conseguirán ventajas competitivas.

En el presente plan estratégico institucional se considera la actual situación institucional de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao.

## **2. SITUACIÓN INSTITUCIONAL**

La historia de la Escuela Profesional de Enfermería se remonta a los años 1988, fue el 01 de junio, cuando por Resolución Rectoral N° 314-88-R se resuelve aprobar la creación y funcionamiento de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao, pero se crea dentro de la Facultad de Ciencias Naturales.

Posteriormente el 10 de febrero de 1989 se firma un convenio de incorporación de la Escuela Nacional de Enfermería Daniel Alcides Carrión del MINSA a la Universidad Nacional del Callao, la que estuvo representada por el Rector Dr. Julio Joya Bravo.

Es el 08 de marzo de 1989 cuando al crearse la Facultad de Ciencias de la Salud por Resolución N° 018-89-CU y ratificado por Asamblea Universitaria con Resolución N° 005-90-AU del 30 de enero de 1990, se autoriza el funcionamiento de la Facultad de Ciencias de la Salud y de la Escuela Profesional de Enfermería Daniel Alcides Carrión con su respectiva adscripción, es preciso recordar que la comisión de incorporación estuvo presidida por la Directora de la Escuela Nacional de Enfermería, Enfermera Dolores Soto Munaylla.

Fueron 31 estudiantes matriculados en el 9º ciclo académico las primeras en ser incorporadas a la Universidad Nacional del Callao, luego fueron incorporadas las egresadas con 04 años de estudio.

La Escuela Profesional inicia sus actividades con su primera promoción con 57 ingresantes en el proceso de admisión 1989-B. Así mismo se inició con docentes que ya laboraban en la Escuela entre ellos unos conocidos como Director o Decano biólogo Sisinio Morales Zapata y la Lic. Inés Anzualdo Padilla y docentes de otras facultades, con personal administrativo como la Sra. Demetria Montes Vega.

Los años han pasado y hemos tenido el privilegio de ser testigos de los cambios y logros de nuestra querida Escuela; a la fecha ya contamos con más de 1,500 egresados que están posicionados en diferentes instituciones del Sistema de Servicio de Salud de nuestro país, lo cual nos obliga

reafirmar fortalezas y vencer nuestras debilidades actualmente 1,320 alumnos matriculados quienes se encuentran en la Sede Callao, Cañete, alumnos de la modalidad Especial para técnico de enfermería de la Fuerzas Armadas y policía Nacional. También se tuvo el Programa de Complementación para enfermeras egresadas de las Escuelas de Enfermería el que funcionó por dos años para 02 promociones.

La formación profesional está programada para 10 semestres académicos al término de la cual optan el grado académico de Bachiller en Enfermería, luego por diferentes modalidades como Tesis, Propedéutico optan el título de Licenciados de Enfermería.

El presente plan estratégico se basa en todos los factores actuales, los cuales han sido tomados en cuenta para la elaboración del plan estratégico de la Facultad de Ciencias de la Salud, y se constituye en un documento base al que se podrá incorporar los cambios necesarios de ajuste en función a los cambios del entorno donde se desarrolla nuestra organización.

### **3. MISIÓN Y VISIÓN**

La misión de la Facultad de Ciencias de la Salud se visualiza en su actividad de servicio en los programas de Pregrado y Postgrado que se oferta a la comunidad.

#### **MISIÓN**

"SOMOS UNA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD QUE FORMA PROFESIONALES COMPETENTES EN LO CIENTÍFICO, CULTURAL Y HUMANÍSTICO, QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO SUSTENTABLE EN LA REGIÓN CALLAO Y EL PAÍS"

La Visión tiene como resaltar el objetivo estratégico fundamental de la Acreditación; que requiere la necesidad de adaptarnos a los nuevos retos que plantea el entorno.

#### **VISIÓN**

"SER LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD LÍDER Y ACREDITADA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL"

#### **VALORES INSTITUCIONALES:**

- Respeto.
- Disciplina.
- Tolerancia.
- Innovación.
- Solidaridad.
- Honestidad.
- Compromiso.
- Perseverancia.
- Responsabilidad.
- Trabajo En Equipo.

#### **4. ANÁLISIS FODA**

El análisis FODA es una técnica de valoración y diagnóstico que se apoya en la detección de:

Condicionantes internos, que explican fortalezas (F) y debilidades (D).

Condicionantes del entorno, que explican oportunidades (O) y amenazas (A).

Se trata de un proceso de autorreflexión sobre la situación real en la que se encuentra la institución debiéndose efectuar este análisis siempre con carácter previo a la definición de los objetivos estratégicos de la UNAC. El objetivo es llegar a una visión sintética de las variables que intervienen en los diagnósticos a partir de una matriz que combina los factores incontrolables del exterior -oportunidades y amenazas- con los puntos fuertes (fortalezas) y débiles (debilidades) de las Facultades.

A continuación se presentan el total de Fortalezas (F); Oportunidades (O); Debilidades (D) y Amenazas (A) que fueron identificados en las diferentes sesiones en las que participaron las principales autoridades, docentes, estudiantes, administrativos, egresados y grupos de interés de la Facultad de Ciencias de la Salud.

##### **4.1 Fortalezas**

- Docentes con la formación y experiencia profesional adecuados, según el área de las asignaturas a su cargo.
- Existencia de laboratorios de enfermería con simuladores modernos.
- Existencia de laboratorios de ciencias básicas implementados.
- Primeros puestos en el Examen Nacional de Enfermería.
- Apoyo en capacitación para docentes de Facultad de Ciencias de la Salud.



## **4.2 Debilidades**

- Plan de estudios vigente desde el año 1997, no acorde a los estándares del Proceso de Acreditación.
- Desvinculación de los procesos de enseñanza-aprendizaje con los Procesos de investigación, extensión universitaria y proyección social.
- Menos del 75% de los titulados han realizado tesis.
- Excesivo número alumnos en relación al número de docentes, sobretodo en la práctica clínica.
- Inexistencia de un sistema implementado de evaluación del aprendizaje.
- Desconocimiento de los estudiantes acerca de las normas que rigen sus actividades académicas.
- Inexistencia de un comité de ética.
- Falta de publicaciones periódicas referente a las actividades de interés de la facultad (logros, eventos, investigaciones, proyección social, etc)
- La mayoría de docentes no tienen un dominio de las tecnologías de información y comunicación.
- Ausencia de uso optimizado de laboratorios implementados.
- Cantidad de aulas menor a la demanda en pre y postgrado.
- Escaso cuidado de la infraestructura por alumnos.
- Falta de medidas de prevención en seguridad ante desastres.
- Insuficiente producción bibliográfica y de investigación por parte de los docentes.
- Carencia de un sistema de seguimiento a los egresados.
- Carencia de un sistema de tutoría.
- Inexistencia de una cultura organizacional definida.
- Inexistencia de un programa de consejería y tutoría para los estudiantes.
- Desconocimiento del docente acerca de la organización universitaria.
- Escaso cuidado de la infraestructura por alumnos.
- Falta de medidas de prevención en seguridad ante desastres.
- Incremento de la delincuencia en la zona de influencia de la universidad.
- Desconocimiento del manual de organizaciones y funciones, por parte de los docentes y administrativos.
- Falta de inclusión de los estudiantes a los trabajos de investigación.

- Escasas actividades preventivo-promocionales dirigidas a los estudiantes.
- Inexistencia de un perfil de salud de los estudiantes.
- Desmotivación de los estudiantes para realizar trabajos de investigación.

#### **4.3 Oportunidades**

- Mayor cantidad de ingresantes de cono norte y este de Lima.
- Importante cantidad de ingresantes del Centro Pre-universitario de la UNAC.
- Importante cantidad de ingresantes de Educación Secundaria Pública.
- Egresados de Facultad de Ciencias de la Salud en cargos administrativos y asistenciales influyentes.
- Enfoque de salud más integral con mayor participación por distintos Ministerios (MIMDES, MTPE, MINEDU, Ministerio de Inclusión Social).
- Normativa vigente permite mayor participación del profesional en Enfermería (Ley de Salud Ocupacional, MAIS basado en la familia, etc.).
- Proyectos sociales nuevos con amplia participación de personal en Enfermería (CUNA MAS, PPR).
- Mayor participación de la Facultad de Ciencias de la Salud en implementación de programas de gobiernos locales (principalmente Callao).
- Colegio de Enfermeros del Perú en algunas regiones permite ampliar actividades de postgrado.
- Única Facultad de Ciencias de la Salud en la Región Callao.
- Desarrollo de infraestructura en salud en incremento en la Región Callao.
- Docentes de Facultad de Ciencias de la Salud asumiendo cargos en la UNAC (Escuela Postgrado, Relaciones Públicas, CEDECITRA, CPU, OAGRA, Personal).

#### **4.4 Amenazas**

- Algunos postulantes utilizan el ingreso a la Facultad de Ciencias de la Salud como medio para traslado a otra Facultad o Universidad.
- Copiamiento de campos clínicos a nivel regional por otras Universidades (UNMSM, Garcilaso, USMP, Cesar Vallejo).
- Preferencia de potenciales ingresantes por carreras técnicas en ciencias de la salud.
- Regionalización de los servicios de salud como sedes docentes.
- Incremento de la delincuencia en la zona de influencia de la UNAC.
- Asignación de presupuesto por el Estado no acorde a las necesidades de la Facultad de Ciencias de la Salud.
- Facultad de Ciencias de la Salud se ubica en zona vulnerable a sismos, tsunamis y con alta contaminación.
- Posibilidad de creación de sedes de otras universidades en zona de influencia de Facultad de Ciencias de la Salud – UNAC.
- Seguridad de la información con deficiencia para protección de datos (antivirus, etc.).
- Incremento de la exigencia de investigación y escaso aporte financiero del Estado a la investigación.

## **5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

Sobre la base del análisis FODA es posible señalar los objetivos estratégicos a los que debe responder la actuación de la Facultad de Ciencias de la Salud si quiere corregir sus debilidades, aprovechar sus oportunidades y fortalezas y afrontar sus amenazas exitosamente.

Los objetivos planteados cumplen los requisitos necesarios para poder ser considerados objetivos marco; es decir que serán medibles, alcanzables, retadores, específicos y orientados a resultados.

### **Sustento de las perspectivas identificadas en la UNAC**

Previamente a la realización del Curso – Taller de Elaboración del Plan Estratégico, se realizaron las consolidaciones de las propuestas de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas, recogidas de los diferentes actores de la gestión docente, administrativa y estudiantil de la facultad.

Esta consolidación evidencia que existen intereses de actuación alrededor de las partes interesadas o las llamadas perspectivas dentro del modelo denominado Balanced Scorecard, las mismas que son las siguientes:

#### **Perspectiva de la Sociedad**

Existe una gran expectativa de la sociedad, de la Región Callao en particular y del país en general por obtener resultados de la Universidad Nacional del Callao, en los diferentes aspectos tales como apoyo tecnológico, aportes profesionales de sus egresados, convenios y en general objetivos a cumplir para una sociedad a quien se debe finalmente la Universidad, lo cual se condice con la MISIÓN definida por ella.

#### **Perspectiva de la Formación Profesional**

Existe una gran preocupación por el tema académico dentro de la Universidad, y es en gran medida el factor crítico de éxito de organizaciones como la Universidad Nacional del Callao. La formación que se brinda a los alumnos, en sus diferentes modalidades de participación, debe entenderse como el producto diferenciado a generar e implica las expectativas u objetivos esperados por ellos. Para poder brindar la que la sociedad espera de la UNAC debemos brindar una formación de calidad a nuestros estudiantes, que cumplan sus expectativas por las que acudieron a ella.

#### **Perspectiva de los Procesos**

Son las propias expectativas u objetivos a cumplir por la Universidad Nacional del Callao, y constituyen la sumatoria de recursos, infraestructura, procesos internos políticas, reglamentos etc. que esperan adecuarse o definirse en función a la MISIÓN y los lineamientos estratégicos para poder brindar la

formación de calidad esperada por sus alumnos y cumplir con las expectativas que la sociedad espera de la UNAC. Los temas estratégicos identificados están alrededor de:

Buscar ser un buen ciudadano organizacional y  
Optimizar procesos académico - administrativos.

### **Perspectiva de las Personas e Infraestructura**

Comprende a las expectativas de las personas que laboran en la Universidad Nacional del Callao y el ambiente de trabajo necesario para la acción. Aquí se reflejan a expectativas orientadas a las necesidades de capacitación, de un ambiente de trabajo e infraestructura, relacionadas con el entorno y dotadas de las tecnologías necesarias.

Las personas constituyen la Universidad y sus expectativas constituyen un factor determinante en el éxito o fracaso para alcanzar los de los objetivos generales planteados. Para ello, las personas aspiran desenvolverse en un ambiente adecuado para el cumplimiento de la MISIÓN encomendada a la Universidad.

### **Perspectiva del Presupuesto**

Comprende las expectativas u objetivos a cumplir con la finalidad de obtener los recursos económicos que toda organización, necesita para el cumplimiento de su misión.

A diferencia de las organizaciones con fines de lucro; para quienes la utilidad o las ventas son los resultados que espera la alta dirección en las organizaciones que no tienen dicho fin, tales como la UNAC, el razonamiento es de otra manera: Necesitamos los recursos monetarios, financieros, o presupuestales para conseguir las condiciones de infraestructura ambiente de trabajo y capacitación de nuestro personal que permitan adecuar nuestros procesos para brindar a los alumnos de la UNAC la formación profesional requerida y de esa manera,

conjuntamente con nuestros docentes y personal administrativo brindar a la sociedad lo que ellos esperan de la UNAC.

Entonces debemos plantearnos objetivos para poder conseguir los recursos económicos, cumpliendo nuestra MISIÓN, reglamentaciones y directrices pertinentes, lo cual implica acciones a tomar tanto para la búsqueda de nuevas fuentes de ingreso, así como optimizar la gestión presupuestal.

A continuación se muestran los objetivos estratégicos; agrupados en cinco perspectivas:

- ❖ Perspectiva de la Sociedad.
- ❖ Perspectiva de la Formación Profesional.
- ❖ Perspectiva de los Procesos.
- ❖ Perspectiva de las Personas e Infraestructura.
- ❖ Perspectiva del Presupuesto.

### **Perspectiva de la Sociedad**

#### **Objetivos Estratégicos:**

1. Promover, fomentar y apoyar el acercamiento a Instituciones Públicas y Privadas (S1).
2. Alcanzar un buen posicionamiento en la Región Callao (S2).
3. Lograr una proyección nacional del postgrado (S3).
4. Trabajar con responsabilidad social (S4).

### **Perspectiva de la Formación**

#### **Objetivos Estratégicos:**

1. Mejorar la calidad educativa (F1).
2. Promover la investigación docente - estudiantil (F2).
3. Crear nuevas carreras profesionales acorde con el desarrollo de la sociedad (F3).
4. Desarrollar la especialización docente (F4).

### **Perspectiva de los Procesos**

#### **Objetivos Estratégicos:**

1. Lograr la acreditación de la universidad (PR1).
2. Optimizar y estandarizar los procesos de formación académica e investigación (PR2).
3. Fomentar la integración de los procesos de administración y gestión universitaria (PR3).
4. Promover procesos de integración con la sociedad (PR4).

### **Perspectiva de las Personas e Infraestructura**

#### **Objetivos Estratégicos:**

1. Desarrollar mecanismos motivacionales en los estamentos de la comunidad universitaria (PI1).
2. Desarrollar competencias educativas y administrativas (PI2).
3. Modernizar y ampliar infraestructura universitaria (PI3).
4. Lograr un buen clima laboral institucional (PI4).

## **Perspectiva del Presupuesto**

### **Objetivos Estratégicos:**

1. Desarrollar capacidad de autogestión presupuestal y financiera (PS1).
2. Generar marcos presupuestales eficientes (PS2).
3. Acceder a nuevas rentas por servicios (PS3).
4. Desarrollar proyectos de investigación, extensión y proyección social para generar recursos (PS4).

## **6. MAPA ESTRATÉGICO**

El MAPA ESTRATÉGICO refleja de manera visual los objetivos estratégicos definidos por la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, desde las diferentes perspectivas identificadas, con el agregado de ser también el elemento de validación de dichos objetivos, mediante el mecanismo de las relaciones causales, es decir, que se deben encontrar relaciones entre los objetivos, si los mismos se han desarrollado de manera consecuente con las estrategias identificadas.

## **7. INDICADORES**

Los indicadores son los mecanismos que nos permiten medir el cumplimiento de los objetivos organizacionales, y por tanto son elementos críticos a considerar en un plan estratégico institucional.

Por ello, en el cuadro de mando integral de la Facultad de Ciencias de la Salud (punto 9 de este documento) por cada uno de los indicadores identificados se han preparado las llamadas fichas del Indicador, en las cuales están claramente definidas las informaciones referidas a cada uno de los indicadores, con la finalidad de asegurar el claro



entendimiento de cada uno de ellos, y se pueda evaluar el desempeño estratégico de la universidad sin la menor duda que lo que estamos reflejando como resultados de los indicadores realmente son los resultados alcanzados por la universidad en su afán de cumplir sus objetivos.

## **A. PERSPECTIVA DE SOCIEDAD**

### **Objetivos Estratégicos:**

S1 PROMOVER, FOMENTAR Y APOYAR EL ACERCAMIENTO A INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS.

S1A. Convenios nuevos

Este indicador establece el número de nuevos convenios con el estado o con Instituciones Privadas a lo largo del Año; se establece una meta de 4 convenios por año.

## **9. INICIATIVAS ESTRATÉGICAS.**

Las iniciativas estratégicas son los programas, proyectos o acciones adicionales a los del día a día que posibilitan el logro de uno o varios objetivos estratégicos. También debemos tener en cuenta que algunos objetivos pueden alcanzarse mediante la consecución de otro objetivo "causa".

La acción estratégica viene determinada por la definición de iniciativas estratégicas. Éstas son las que contribuyen a alcanzar las metas que nos hemos planteado y por ende a la generación o creación de valor en la institución.

Los representantes de la UNAC han trabajado en sus iniciativas estratégicas que serán necesarias para conseguir los objetivos estratégicos. A continuación se describe los objetivos estratégicos y sus respectivas iniciativas estratégicas según las perspectivas definidas anteriormente.